AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Clientes y personas de contacto de clientes

1. Identidad y domicilio del responsable

Grupo Mar Diseñadores, S.A. de C.V., comercialmente GMD (en adelante, “GMD”), con domicilio en Plaza San Jacinto número 8, altos, colonia San Ángel, alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01000, México, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este aviso.

Este aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables. Está dirigido a las personas físicas que son clientes o que actúan como contactos o representantes de clientes de GMD.

2. Datos personales y medios de obtención

GMD trata los siguientes datos de contacto: nombre, puesto, correo electrónico laboral y teléfono laboral. Los obtiene principalmente mediante correo electrónico y WhatsApp, para establecer y mantener comunicación con sus clientes.

Para las finalidades de este aviso no se solicitan datos personales sensibles ni datos financieros o patrimoniales. El tratamiento de datos fiscales de proveedores no está comprendido en este documento.

La información de productos o servicios que los clientes proporcionan para desarrollar campañas o diseños no constituye, por sí misma, un dato personal. Este aviso no contempla recibir bases de datos de consumidores ni información personal de terceros para ejecutar campañas por cuenta de los clientes.

3. Finalidades necesarias

Los datos de contacto se utilizan exclusivamente para:

- Establecer y mantener la relación comercial y la comunicación con el cliente.
- Coordinar, desarrollar y dar seguimiento a proyectos de comunicación, publicidad y diseño contratados con GMD.
- Intercambiar información, materiales, instrucciones, autorizaciones y entregables relacionados con los proyectos.
- Atender consultas y solicitudes del cliente vinculadas con los servicios y su ejecución.

4. Finalidad secundaria y opcional

De manera ocasional, GMD podrá utilizar sus datos de contacto para enviar felicitaciones en ocasiones especiales. GMD no utiliza estos datos para enviar promociones o publicidad.

Usted puede rechazar el envío de felicitaciones desde este momento o en cualquier momento posterior, escribiendo a javier@grupomardi.com con el asunto “No recibir felicitaciones”. La negativa no afectará la prestación de los servicios ni la relación comercial. Esta finalidad se realizará únicamente cuando exista el consentimiento que resulte aplicable.

5. Acceso de proveedores y transferencias

GMD no comercializa sus datos personales. De manera excepcional, podrá comunicar los datos de contacto estrictamente necesarios a proveedores que participen en un proyecto del cliente, exclusivamente para su coordinación y ejecución.

Cuando el proveedor trate los datos por cuenta de GMD y conforme a sus instrucciones, actuará como encargado y deberá sujetarse a obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado a los servicios encomendados. Esta comunicación no constituye una transferencia en los términos de la normativa aplicable.

Si el proveedor recibe los datos como un tercero responsable de su propio tratamiento, GMD deberá contar previamente con su consentimiento cuando este sea exigible, salvo alguna excepción legal. La sola publicación de este aviso no autoriza transferencias que requieran consentimiento. También podrán realizarse comunicaciones legalmente exigibles a autoridades competentes.

6. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

Usted o su representante legal pueden ejercer los siguientes derechos (ARCO): conocer los datos que GMD tiene de usted y las condiciones de su tratamiento (acceso); corregir datos inexactos o incompletos (rectificación); solicitar su cancelación cuando legalmente proceda (cancelación); u oponerse al tratamiento en los supuestos previstos por la ley (oposición).

Para presentar una solicitud, contacte a la persona encargada de datos personales:

Javier Hernández Suarez
Correo electrónico: javier@grupomardi.com
Asunto sugerido: “Solicitud de datos personales / ARCO”.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre de la persona titular y correo u otro medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la identidad y representación de quien actúe en su nombre. GMD coordinará la acreditación por un medio adecuado, evitando datos innecesarios.
- Descripción del derecho que desea ejercer o de lo que solicita. Salvo para el derecho de acceso, descripción clara de los datos respecto de los que presenta la solicitud.
- Cualquier información que facilite localizar los datos. Para rectificación, indique las modificaciones solicitadas y aporte la documentación que las sustente.

GMD comunicará su determinación en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen, informando los motivos conforme a la normativa aplicable.

La respuesta se enviará al medio señalado en la solicitud. El acceso se facilitará mediante consulta o copia electrónica, previa acreditación de identidad. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, sin perjuicio de los costos de reproducción o envío que, en su caso, permita la ley. Cualquier negativa será fundada y comunicada al solicitante.

7. Revocación del consentimiento y limitación del uso

Puede solicitar la revocación de su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos enviando un correo a javier@grupomardi.com. Indique su nombre, el alcance de su petición y un medio de respuesta. Cuando sea necesario, se verificará su identidad conforme al procedimiento descrito para los derechos ARCO.

GMD atenderá estas solicitudes mediante el mismo canal y dentro de los plazos de respuesta y ejecución señalados en el apartado anterior, sin perjuicio de los plazos específicos que establezca la normativa aplicable. Para dejar de recibir felicitaciones bastará con identificar el correo o teléfono correspondiente y manifestar su negativa; no se exigirá documentación adicional salvo que exista una duda razonable sobre la identidad de quien lo solicita.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede no ser procedente respecto de tratamientos que deban continuar por obligación legal. Si solicita impedir un tratamiento indispensable para la comunicación y ejecución de los proyectos, GMD le informará las consecuencias para la continuidad del servicio. Negarse a recibir felicitaciones no tendrá esa consecuencia.

8. Conservación, seguridad y confidencialidad

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y para cumplir las obligaciones legales aplicables. Cuando dejen de ser necesarios, procederá su bloqueo y posterior supresión conforme a los plazos y supuestos legales correspondientes.

GMD deberá mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción y uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como limitar el acceso al personal y a los proveedores que lo requieran para los fines informados y sujetarlos al deber de confidencialidad.

9. Correo electrónico, WhatsApp y sitio web

El uso de correo electrónico y WhatsApp implica la intervención de los proveedores de dichas plataformas, cuyos servicios se sujetan a sus propios términos y avisos de privacidad. Ello no sustituye las obligaciones de GMD respecto de los datos personales que recibe y utiliza.

Este aviso describe el tratamiento de los datos de contacto de clientes. No tiene por objeto autorizar rastreo, publicidad digital o tratamientos adicionales mediante cookies u otras tecnologías. Si el sitio web incorpora tecnologías que recaben datos personales para otras finalidades, GMD deberá informar sus características y los mecanismos de control aplicables antes de realizar ese tratamiento.

10. Cambios al aviso y medios de consulta

El aviso integral y sus modificaciones se pondrán a disposición en el apartado de aviso de privacidad del sitio www.grupomardi.com. La versión que se publique deberá indicar su fecha de última actualización. Cuando corresponda, GMD informará cambios relevantes por los medios de contacto disponibles y obtendrá el consentimiento necesario para nuevas finalidades o transferencias.

Para dudas sobre este aviso o sobre el tratamiento de sus datos, escriba a javier@grupomardi.com. Si considera vulnerado su derecho a la protección de datos, podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente conforme a la legislación aplicable.